



## **SBM Banque en Ligne: conditions de l'accord**

### **1. Définitions**

“Compte” designe un compte bancaire ouvert en Ariary Malagasy par un client dans toute agence ou department de la Banque SBM Madagascar dans la République de Madagascar.

“Banque” signifie Banque SBM Madagascar.

“Jour ouvrable” signifie n’importe quel jour durant lequel la Banque est ouverte pour des transactions bancaires dans la République de Madagascar.

« Client » signifie un client individuel ou une compagnie, ayant établi un contrat avec Banque SBM Madagascar pour utiliser le système SBMNET.

“L’heure limite” signifie l’heure après laquelle les transactions seront comptabilisées le jour ouvrable suivant.

“SBMNET” signifie le service bancaire par Internet offert par Banque SBM Madagascar.

### **2. Utilisation des informations**

2.1 Les informations contenues dans ces pages, les termes utilisés, les conditions et descriptions communiquées sont sujets à des modifications.

2.2 La Banque communiquera par courrier électronique (« email ») toute variation des termes et conditions avant leur entrée en vigueur. Un préavis raisonnable sera donné avant que tout changement ne devienne applicable.

2.3 Toutes les facilités proposées par la Banque pour son service SBMNet pourront être modifiées, remplacées ou annulées par la Banque à tout moment sans qu’aucun préavis soit donné, dans lequel cas la Banque ne pourra être tenue responsable vis-à-vis des clients.

### **3. Responsabilités de la Banque**

3.1 Dépendant des termes et conditions du présent accord, la Banque s’engage à agir selon les instructions reçues en effectuant les opérations de comptes appropriées et en transmettant les instructions de paiement à un tiers, le jour qu’une telle requête est reçue, si cette requête est reçue avant l’heure limite applicable de la Banque et que le jour reçu est un Jour Ouvrable OU pas plus tard que toute date mentionnée (à condition que cette dernière ne soit pas plus tôt que la date de réception de la requête).

3.2 La Banque sera autorisée à effectuer un transfert de fonds par voie électronique impliquant les comptes bancaires dont les numéros auront été fournis dans l’instruction de paiement. Je reconnais/ Nous reconnaissons de plus que la Banque ne sera pas obligée de vérifier pour toute instruction les numéros de compte des destinataires, noms des différentes parties ou les montants concernés.



3.3 La Banque ne sera pas requise d'enquêter sur la bonne foi de toute personne utilisant SBMNet ou l'un quelconque de ses services en ligne.

3.4 La Banque est par la présente, autorisée à débiter de mon compte/ nos comptes les montants des transactions effectuées à travers SBMNet à condition que les fonds soient disponibles.

3.5 Une fois que la Banque a reçu et exécuté une instruction que j'ai / nous lui avons transmise au moyen de tout système mis en place au sein de SBMNet, je ne serai / nous ne serons pas autorisé(s) à annuler ou amender une telle instruction.

3.6 La Banque est autorisée à débiter mon compte/ nos comptes du montant des frais payables à la Banque pour l'utilisation de toute ou de l'ensemble des facilités offertes par SBMNet.

3.7 La Banque ne sera pas dans l'obligation d'effectuer un paiement conformément à toute instruction reçue par la Banque à travers SBMNET, à moins que des fonds disponibles suffisants se trouvent sur le compte à partir duquel seront prélevés les fonds pour le paiement.

3.8 La Banque peut accepter comme étant valide et dûment autorisé par le client, toute instruction et/ ou tout message reçu par la Banque à travers SBMNET estimé provenir du client et cet accord constituera l'autorité de la Banque pour agir sur toute instruction et/ou message ainsi reçu.

3.9 Toute instruction reçue par la Banque après l'heure limite applicable pourra être traitée comme ayant été reçue par la Banque le prochain Jour Ouvrable.

#### **4. Responsabilité du client**

4.1 Je reconnais/ Nous reconnaissons qu'en cas de tout manquement aux termes et conditions présentement explicités qui me/ nous serait imputable, la Banque sera autorisée, sans préavis, à annuler cet accord et à enlever les facilités des systèmes proposés avec effet immédiat, sans compromettre tout droit qu'aurait la Banque de recouvrer tout montant qui lui serait due ou de réclamer réparation pour toute perte ou tout dommage subi par elle en raison de mon/ notre manquement.

4.2 Tout logiciel téléchargé par moi/ nous de l'Internet, que ce soit du site web de la Banque ou non, est un logiciel appartenant à un tiers et dont l'autorisation de téléchargement sera sujette aux termes et conditions que le détenteur de la licence d'un tel logiciel pourra imposer. La Banque n'est nullement responsable de tout accord de licence que j'ai/ nous avons signé et donc, n'offre aucune garantie liée à de tels logiciels, incluant sans limitation, les garanties portant sur le caractère approprié lors d'un usage particulier, les caractéristiques de sécurité ou de performance. J'accepte/ nous acceptons que l'utilisation de tels logiciels sera à mes/ nos propres risques et que je décharge/ nous déchargeons la Banque de toute responsabilité par rapport à toute perte ou tout dommage que je pourrais/ nous pourrions subir ou faire subir suite à l'utilisation, l'abus ou la possession de tels logiciels.

4.3 Je ne dois pas/ Nous ne devons pas inclure quelconque contenu obscène ou diffamatoire dans mes/ nos communications.



4.4 Je reconnais/ Nous reconnaissons que je ne serai pas/ nous ne serons pas autorisé(s) à céder, transférer ou transformer mes/ nos droits concernant les facilités ou l'utilisation de l'un quelconque des systèmes ou de l'ensemble des systèmes de SBMNet au bénéfice de quelque personne que ce soit.

4.5 J'accepte/ Nous acceptons d'avoir un compte e-mail valide et un logiciel d'e-mail capable de lire les e-mails et d'informer la Banque de tout changement d'adresse e-mail.

4.6 Je comprends/ Nous comprenons et accepte/ acceptons tous les droits valides, légaux et d'autorité conférés à la Banque par le présent accord incluant leur caractère exécutoire.

## **5. Les devoirs de sécurité du client**

5.1 Le MOT DE PASSE qui m'a/ nous a été remis, devra donner accès aux systèmes et à mon compte/ nos comptes et donc, je m'engage / nous nous engageons à remplacer le MOT DE PASSE qui m'a/ nous a été délivré immédiatement dès la première utilisation des systèmes (et sur une base régulière ensuite) par un MOT DE PASSE de mon/ notre choix.

5.2 Je m'engage/ Nous nous engageons à:

- assurer la bonne garde et la confidentialité de ce MOT DE PASSE
- détruire toute notification de PIN (code secret) rapidement dès l'avoir reçue
- informer la Banque immédiatement dès que je serai/ nous serons au courant que mon/ notre MOT DE PASSE pourrait être en possession de toute personne non autorisée.
- informer la Banque immédiatement de tout accès non autorisé à SBMNet ou de toute transaction non autorisée dont je serais/ nous serions au courant ou que je suspecterais/ nous suspecterions.

5.3 Je reconnais/ nous reconnaissons que tout manquement de ma part/ notre part pour se conformer aux procédures de sécurité recommandées pourrait résulter en une violation de la confidentialité de mon compte bancaire/ nos comptes bancaires et pourrait conduire à des ransactions non autorisées sur mon compte/ mes/ nos comptes.

5.4 Je confirme/ Nous confirmons avoir évalué les mesures de sécurité de SBMNET et que ces mesures combinées à mes/ nos propres mesures de sécurité, sont appropriées pour protéger mes/ nos intérêts.

## **6. Décharge de responsabilité**

6.1 La Banque décline formellement toute responsabilité pour toute erreur ou omission concernant les informations, contenus ou fonctionnalités disponibles sur son site web ou sur tout site tiers accessible au moyen d'un lien à partir de son site web.

6.2 En aucun cas, la Banque ne sera tenue responsable pour tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, incluant mais pas limité aux pertes de profits découlant de l'utilisation



de son site web, de toute interruption dans la disponibilité de son site web, de délais au niveau du fonctionnement ou de la transmission de virus informatiques, de la perte de données ou autres, même si la Banque a été avisée de la possibilité de ces dommages ou pertes.

6.3 La Banque sera déchargée de toute responsabilité pour n'avoir pas agi ou avoir agi en retard, et que de tels manquements ou délais ne constitueront pas une violation de cet Accord ni un préjudice imputable à la Banque si un tel manquement ou délai est provoqué par des circonstances au-delà du contrôle raisonnable de la Banque, incluant mais pas limité aux contraintes légales, pannes, dysfonctionnements ou indisponibilité des services de télécommunications, communications de données, systèmes et services informatiques hors du contrôle de la Banque, incendie, guerre, émeute, vol, inondation, tremblement de terre ou autre calamité naturelle, hostilités, invasion, manifestations, grève, blocus ou toute action industrielle ou litige commercial.

6.4 La Banque ne sera pas tenue responsable de toute panne ou tout défaut de fonctionnement de tout équipement ou moyen d'accès aux systèmes de SBMNet ou à n'importe lequel d'entre eux.

6.5 La Banque ne sera pas tenue responsable de toute perte ou tout dommage occasionné(e) par un défaut ou par la non disponibilité des facilités ou des systèmes proposés par des tiers ou par leur incapacité à traiter une transaction.

## **7. Protection des tiers**

7.1 Par la présente, je m'engage/ nous nous engageons à indemniser la Banque contre, et ne pas la rendre responsable de, tout engagement, réclamation, coût, dépense et dommage de quelle que nature que ce soit, découlant ou lié à des litiges ou à des actions légales engagés par des tiers concernant l'utilisation ou la fourniture des services SBMNet de la Banque.

7.2 Mes/ Nos obligations sous le présent article se poursuivront au-delà de la durée du présent accord.

## **8. Résiliation**

La Banque s'engage à ce que sa plateforme de services en lignes SBMNet soit aussi sécurisée que possible. La Banque se réserve le droit de mettre un terme à l'accès aux services SBMNet à tout moment et sans préavis, si de tels services n'ont pas été utilisés durant les douze derniers mois et ce à décharge de tout préjudice encouru par moi /nous.

## **9. Relations**

Aucun terme du présent accord ne pourra être interprété comme établissant entre moi/nous et la Banque une relation d'agence, de fiduciaire, de joint venture ou de partenariat.

## **10. Rubriques**

Les titres des articles contenus dans cet accord sont donnés pour des besoins de référence et ne pourront être considérés comme faisant partie de cet accord ni ne pourront être utilisés pour toute interprétation de cet accord.

## **11. Applicabilité des parties de l'accord**

Dans le cas où toute clause de cet accord ou l'application d'une telle clause à n'importe quelle personne ou quel ensemble de circonstances sera considéré(e) comme étant invalide, illégale, nulle ou non exécutoire à quelque degré que ce soit, le reste de cet accord et l'application de telles dispositions aux personnes ou circonstances autres que celles considérées comme invalides, illégales, nulles ou non exécutoires n'en sera nullement affectée et continuera à être valide et exécutoire dans la pleine mesure permise par la loi.

## **12. Droit d'application**

Cet accord sera régi par et interprété en conformité avec les lois de la République de Madagascar. Tout litige ou action ou représentation de quelque nature que ce soit qui pourrait en découler sera recevable uniquement dans les limites prescrites par les lois de la République de Madagascar.